

Az Általános Szerződési Feltételek hatálybalépésének dátuma: 2023. december 1.

A GÖDÖLLŐI KUTYASPORT KÖZPONT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. A Szolgáltató elérhetőségei az alábbiak:

Szolgáltató neve: **Gödöllői Kutyasport Központ Kft.**

Székhely címe: **2111 Szada, Aradi utca 5.**

Telephely címe: **2100 Gödöllő, külterület 0133/7,8,9,10**

E-mail elérhetőség: godolloikutyasportkozpont@gmail.com

Telefonos elérhetőség: **0630-9521-305**

Szolgáltató internetes honlapjának címe: <https://godolloikutyasport.hu/>

2. Megbízott szolgáltató (GKSK, továbbiakban Szolgáltató) rögzíti, hogy Megbízónak megbízási szerződés keretében az alábbi szolgáltatások igénybevételére van lehetősége:

- a) kutyapanzióban történő ellátás igénybevétele,
- b) 5 hetes bentlakásos képzésen részvétel,
- c) kutyánapköziben történő ellátás igénybevétele.

3. A GKSK területére kizárólag egészséges, a szükséges oltásokkal és kezelésekkel rendelkező kutya vihető be. Fertőző beteg kutyát a GKSK nem fogad.

4. Megbízó a jelen általános szerződési feltételekkel együttesen érvényes, a Szolgáltató szolgáltatásának igénybevételére irányuló adatlap aláírásával elismeri és nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató fentiekben meghatározott szolgáltatásait igénybe vevő kutya

- a) a szerződés aláírásának időpontjában, illetve a szolgáltatás igénybevétele kezdetének időpontjában nem szenved fertőző betegségben,
- b) az irányadó szabályozás alapján előírt és kötelező védőoltásokkal rendelkezik, valamint
- c) kullancsok és bolha elleni védelemben és rendszeres féreghajtásban részesült.

5. Megbízó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató szolgáltatásának igénybevétele során a Szolgáltató a kutyán jelentkező megbetegedésre utaló tüneteket észlel, abban az esetben orvosi vizsgálatot jogosult kezdeményezni a Szolgáltatóval szerződésben álló hatósági állatorvosnál. Az orvosi vizsgálat, illetve az esetleges kezelések költségeit a Megbízó tulajdonos köteles viselni.

6. Amennyiben az 5. pontban meghatározott vizsgálat eredménye igazolja, hogy a Szolgáltató szolgáltatását igénybe vevő kutya a megbízási szerződés aláírásának időpontjában a 4. pontban megjelöltek szerinti fertőzésben vagy olyan betegségben szenved, amely az ezen pontban meghatározott óvintézkedések elmaradásának hiányában következett be, abban az esetben a Megbízó a kutya vizsgálatával és a megbetegedéssel kapcsolatosan felmerülő valamennyi többletköltség megfizetésére köteles.

7. A 6. pontban meghatározott esetben a Megbízó a megbetegedéssel a Szolgáltatónak okozott valamennyi kár megtérítésére is köteles (pl. más, Szolgáltató szolgáltatását egyidejűleg igénybe vevő kutya megfertőzése stb).

8. Szolgáltató rögzíti, hogy a szolgáltatását igénybe vevő kutya részére az esetleges megbetegedés elkerülése miatt kennel köhögés elleni védőoltás felvételét javasolja. Az ennek elmaradása esetén bekövetkező megbetegedésért a Szolgáltató felelősségét kizárja.
9. Nem áll fenn a Szolgáltató felelőssége a fentiekben rögzített óvintézkedések elmaradásából eredő, illetve a rajta kívül álló okokból felmerülő megbetegedések (pl. gyomorcsavarodás) és balesetek bekövetkezése esetén.
10. Megbízó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás tárgyát képező kutyát a szolgáltatás igénybevételének megszüntetése időpontjában köteles részletesen átvizsgálni a fizikai és egészségi állapotára kiterjedően és az ezzel kapcsolatos észrevételeit a jelen szerződés részét képező átvételi adatlapon jelezni. Az észrevétel feljegyzése hiányában Felek úgy tekintik, hogy a kutya a szolgáltatás igénybevételének napján fennálló fizikai és egészségi állapottal került átvételre a Megbízó által, Megbízó a távozást követően utólagosan ezzel kapcsolatos esetleges igényének érvényesítéséről kifejezetten lemond.
11. Megbízó köteles jelezni a megbízási szerződés aláírásának időpontjában, amennyiben az ellátást igénybe vevő kutya szökésre hajlamos. Ebben az esetben Szolgáltató vállalja biztosítani a szökés megakadályozása érdekében, hogy az ellátás időtartama alatt a kutya kennelben kerüljön elhelyezésre, illetve a kutya sétáltatása két nyakörvvel és két pórázzal történjen.

Abban az esetben, amennyiben a Megbízó nem jelezte írásban, a szerződés részét képező adatlapon, hogy a kutya szökésre hajlamos, a szökés megvalósulása esetén Szolgáltató az ebből eredő valamennyi kár megtérítése alól mentesül, Szolgáltató felelősségét Felek erre az esetre a szerződés aláírásával kifejezetten kizárják.

Szolgáltató a 2. c) pontban meghatározott szolgáltatás igénybevétele esetén szökésre hajlamos kutya elhelyezését nem vállalja.

12. Szolgáltató tájékoztatja a Megbízót, hogy - kifejezetten a 2. pont b) pontjában meghatározott szolgáltatás (bentlakásos képzés) esetén - a kutyák kennelben kerülnek elhelyezésre. Amennyiben a szolgáltatás tárgyát képező kutya a kenneltartást korábban nem szokta meg, abban az esetben a kutya súlyában csökkenés következhet be, amely lehetséges következményre vonatkozó tájékoztatás megértését és annak elfogadását Megbízó a szerződés aláírásával kifejezetten elismer és elfogad.
13. Szolgáltató tájékoztatja továbbá Megbízót, hogy a kutya a kennelben történő tartása során ugrálásával és egyéb magatartásával saját magában kárt okozhat, amellyel kapcsolatban Felek Szolgáltató felelősségét kizárják.

Megbízó köteles a szolgáltatás tárgyát képező kutya által a kennelben okozott valamennyi kár megtérítésére Szolgáltató részére.

14. Szolgáltató tájékoztatja a Megbízót, hogy a kutyák etetése az 2. pont a) és b) pontja szerinti szolgáltatás igénybevétele során a Felek külön megállapodása alapján az alábbiak szerint valósul meg:

- a) Megbízó biztosítja az ételt a kutya számára az ellátás ideje alatt, vagy
- b) Szolgáltató biztosítja az ételt a szolgáltatás időtartamára.

A b) pont szerinti esetben Szolgáltató a kutya számára csirkehúst, csontot vagy csirke alapú tápot biztosít.

Megbízó köteles írásban, a szolgáltatás igénybevételére irányuló adatlapon jelezni Szolgáltató részére, amennyiben a fentiekben rögzített vagy egyéb összetevőre a kutya allergiás.

Amennyiben a Megbízó részéről a fenti tájékoztatás elmaradna vagy korábban a kutya érzékenységről nem volt tudomása, abban az esetben Szolgáltató köteles a Megbízót az esetleges allergiás reakciók bekövetkezéséről haladéktalanul tájékoztatni és a Megbízó költségére a Megbízó által kiválasztott, speciális tápot beszerezni és a kutya etetését a továbbiakban ezzel biztosítani.

A fenti esetben Szolgáltató az allergia következtében felmerülő kár megtérítésére nem köteles Megbízó része, az ezzel kapcsolatos kár veszélyét kizárólagosan Megbízó viseli.

15. Amennyiben Megbízó ragaszkodik ahhoz, hogy a szolgáltatás tárgyát képező kutya az ellátás igénybevétele során a saját hámot, illetve nyakörvet használja, abban az esetben Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az ezen tárgyak megrongálódásából eredő károkért (pl. lerágja magáról a kennelben, stb.).

16. A Szolgáltató az alábbi esetekben a kutya ellátását az alábbiak szerinti felár megfizetésével tudja biztosítani:

- a) az önmagára vagy másokra veszélyt jelentő viselkedésű kutya ellátásának díja a napi díjon felül plusz 1.000.- Ft, azaz ezer forint/nap,
- b) tüzelő szuka esetén a felár a napi díjon felül 1.000.-Ft, azaz ezer forint,
- c) amennyiben a kutyát folyamatban lévő kezelése miatt egészségügyi ellátásban kell részesíteni a szolgáltatás igénybevétele során (gyógyszer adagolása, kezelés stb.), abban az esetben a felár összege a napidíjon felül 1.500.- Ft, azaz ezeröttszáz forint,
- d) amennyiben a kutya nem szobatiszta, a felár a napi díjon felül 2000,- Ft, azaz kétezer forint (lakáspanzió esetén).

17. Amennyiben a Megbízó nem jelezte, hogy a kutya a 15. pont a) vagy d) pontja szerint veszélyes vagy nem szobatiszta, az a) pont szerinti esetben Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontját követő 24 órán belül jelezni a Megbízó részére, hogy a kutya viselkedése önmagára és másokra veszélyes, amely tájékoztatás eredményeként a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartamára Szolgáltató a jelen szerződés szerinti felár felszámítására jogosult. A d) pont szerinti esetben (szobatisztaság hiánya) Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontját követő 12 órán belül tájékoztatja a Megbízót ezen körülményről, amely tájékoztatás eredményeként a jelen pont szerinti következmények alkalmazhatóak.

18. Amennyiben Szolgáltató megítélése szerint a szolgáltatást igénybe vevő kutya magatartása miatt jelentős mértékben okozhat károkat és veszélyes a többi kutyára, Szolgáltató erről a tényről Megbízót haladéktalanul értesíti, amely értesítés a szerződés felbontását eredményezi. Megbízó ebben az esetben köteles a kutyát haladéktalanul átvenni, illetve a szerződés megszűnése körében fennálló elszámolási kötelezettségét teljesíteni Szolgáltatóval.
19. A Szolgáltató 2. a) pont szerinti szolgáltatásának igénybevétele során az alábbi kiegészítő rendelkezések érvényesülnek:
- a) Megbízott a szolgáltatás igénybevételes során 4.500.- azaz négyezer-ötszáz forint napi díj ellenében biztosítja a kutya felügyeletét, tiszta, az időjárás viszontagságaitól védett pihenőhelyet, hőszigetelt kutyaházat, megfelelő mozgásteret, állandó friss ivóvizet, valamint a Megbízó kérésére a kutya igényeinek megfelelő eledelt.
 - b) Amennyiben Megbízó fűtött kutyaházat vagy helyiséget szeretne kutyája részére, ezen szolgáltatást a napidíjon felül naponta 1.000.- Ft, azaz ezer forint felár ellenében biztosítja Szolgáltató.
 - c) Amennyiben a Megbízó oktatásban kívánja részesíteni az ellátás időtartama alatt kutyáját, abban az esetben a Szolgáltató további 2.000.- Ft, azaz kétezer forint napi díj ellenében naponta 1 órás tréningben részesíti kutyáját képzett oktatók által.
 - d) Lakáspanziót 6.000.- Ft, azaz hatezer forint napi díj ellenében biztosít Szolgáltató Megbízó ilyen irányú igénye esetén. Amennyiben a kutya nem szobatiszta, Szolgáltató naponta további 2.000.- Ft, azaz kétezer forint felárat jogosult felszámolni a lakáspanzióban történő elhelyezéskor. Ha a kutya érkezésekor még nem éri el a hat hónapot a lakáspanziós szolgáltatásnál, úgy a szolgáltatás díja naponta további 2.000,- Forinttal, azaz kétezer forinttal nő.
 - e) Amennyiben Megbízó egyidejűleg két kutya számára igényli a fenti szolgáltatásokat, a második kutya napi díja 3.000.- azaz háromezer forint/nap.
20. A 2. a) pontban meghatározott szolgáltatás a fentiek szerinti napidíj ellenében vehető igénybe. Egy napidíj megfizetésével a kutya számára a Szolgáltató az érkezés napjára biztosítja az ellátást és elhelyezést, függetlenül attól, hogy a kutya mely napszakban érkezett a Szolgáltató telephelyére. Majd minden további megkezdett napon a vonatkozó díj felszámítására kerül sor. Ha a Megbízó délelőtt 9 óra előtt elviszi kutyáját, abban az esetben a napidíj nem kerül felszámolásra.
21. A szolgáltatás igénybevételének szándékára vonatkozó foglalás az alábbi rendelkezések betartása esetén érvényes:
- a) A foglalás történhet személyesen, telefonon (sms-ben) vagy e-mailben. A foglalás minden esetben akkor érvényes, ha a Megbízó részéről az írásban rögzítésre kerül akár személyes megjelenése alkalmával (adatlap kitöltése), akár egyéb úton (sms, e-mail).
 - b) A Szolgáltató abban az esetben tudja garantáltan fenntartani foglalás esetén a helyet, ha a szolgáltatás igénybe vételének szándékát írásban, a jelen szerződés részét képező adatlapon rögzítik a fentiek szerint.

22. Megbízó előleg fizetésére köteles, amennyiben

- a) a szolgáltatás igénybevételére legalább 10 napos időtartamban kerül sor, vagy
- b) Megbízó külföldi állampolgár, vagy
- c) Megbízó külföldre utazik.

Megbízó a fenti körülményekről köteles tájékoztatni Szolgáltatót, az ezen tájékoztatás elmaradásából eredő károkat Megbízó kizárólagosan felel.

Megbízó a fenti esetekben az előreláthatóan igénybe venni kívánt szolgáltatás díja 50 %-ának megfelelő összeg megfizetésére köteles előleg jogcímén.

Az előleg összege a szolgáltatás igénybevételének elmaradása esetén a Megbízó részére visszajár.

23. A Szolgáltatótól minden hétköznap 8 órától 16 óráig lehet a kutyát elvinni, előzetes telefonos időpont egyeztetést követően. Hétvégén 8 órától 14 óráig. Szolgáltató rögzíti, hogy a megbeszélte időpont pontos betartása a Megbízó szolgáltatását igénybe vevő többi kutya nyugalmanak, napirendjének megtartását segíti elő és szolgálja.

Amennyiben Megbízó az előzetesen megbeszélthez képest más időpontban érkezne, abban az esetben Szolgáltató 3.000.- Forint, azaz hárromezer forint ügyeleti díj felszámítására jogosult.

24. A szolgáltatás tárgyát képező kutyát a Szolgáltató reggel 8:00 órától veszi át és adja ki, az átadás és átvétel utolsó lehetséges időpontja az adott napon 19:00 óra. Este 19:00 és reggel 8:00 óra között a Szolgáltató által ellátott kutyák pihennek, így a nyugalomuk megzavarásának elkerülése érdekében ezen időtartamban Szolgáltató a kutyák kiadását vagy átvételét nem vállalja.

25. A szolgáltatás igénybevétele érdekében a kutya Szolgáltató részére történő átadásának időpontjában a Megbízó köteles a kutyával együtt a Szolgáltató részére az érvényes (kitöltött) oltási könyv vagy állatútlevél másolatának átadására. Ennek hiányában a kutya átvételét és a szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató jogosult megtagadni.

26. Szolgáltató tájékoztatja Megbízót arról, hogy a szolgáltatás igénybevétele érdekében a nyakörvön túlmenően egyéb felszerelés nem szükséges, amennyiben azonban ahhoz Megbízó ragaszkodik, erre irányuló igény esetén Szolgáltató ezen tárgyról leltárt készít (pl.: játék, fekhely, takaró, etetőtál stb.). A Szolgáltató nem vállal felelősséget a kutyával hozott felszerelések épségéért, amennyiben azokban kár keletkezik.

27. Amennyiben a Megbízó a szolgáltatás díját a Szolgáltató írásbeli (sms vagy e-mail) felszólítását követő 8 napon belül nem fizeti meg Szolgáltató részére, a Szolgáltató jelen szerződést azonnali hatállyal írásban felmondhatja, amely felmondással a szerződés megszűnik.

A szerződés megszűnését követően a Szolgáltató a Megbízót az általa megadott elérhetőségen írásban egy alkalommal ismételt köteles felszólítani a szolgáltatási díj megfizetésére. Amennyiben a felszólítás továbbra is eredménytelen maradna és a Megbízó a kutyát nem veszi át és tartozását nem rendezi, a kutya tulajdonjoga az eredménytelen felszólítást követő 3 nap elteltével Szolgáltatóra száll, amelyhez a Megbízó jelen szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul és erre az esetre a kutya tulajdonjogáról lemond. Megbízó tudomásul veszi, hogy

Szolgáltató a további károk elhárítása érdekében ebben az esetben jogosult a kutyával rendelkezni és azt örökbe adni.

28. A szolgáltatási díj megfizetésének elmaradása esetén a felmerült költségeket (az elmaradt díjakat, az elektronikus azonosítás és a kötelező oltások költségeit, ha az időközben esedékessé válik, a napidíjat, míg az ebet a Szolgáltató nem tudja értékesíteni vagy új gazdához juttatni) a Szolgáltató az eb korábbi tulajdonosára jogosult áthárítani. Megbízó tudomásul veszi, hogy a jelen pont szerinti esetben Szolgáltató a Megbízóval szemben fennálló követelését jogi úton jogosult érvényesíteni, amely eljárás költségeit szintén a Megbízó köteles viselni. Amennyiben a Megbízó tartozását nem rendezi és a kutya más helyen történő elhelyezését (örökbefogadását) Szolgáltató nem tudja biztosítani, abban az esetben az elhelyezés időpontjáig a Szolgáltató részéről felmerülő valamennyi költség (napidíj, étkeztetés stb.) a Megbízót terheli, amellyel Szolgáltató követelése folyamatosan növekedik.
29. A kutya által okozott valamennyi kárért a Megbízó tartozik anyagi felelősséggel.
30. Megbízó a szerződés részét képező adatlapot a jelen általános szerződési feltételek megismerését és áttanulmányozását követően, azok maradéktalan elfogadása esetén írja alá. Megbízó és Szolgáltató között jelen szerződés abban az esetben jön létre, amennyiben Megbízó tisztában van a szolgáltatás igénybevételének feltételeivel, és az adatlap aláírásával kifejezetten elfogadja azokat.
31. Megbízó és Szolgáltató minden, a szerződés teljesítésével kapcsolatos lényeges körülményről legalább írásban (e-mail vagy SMS) köteles egymást értesíteni, amely írásos elérhetőséget Megbízó köteles az adatlapon megjelölni. Felek rögzítik, hogy az adatlapon megjelölt elérhetőségeken történő tájékoztatást egymással két órán belül közölnék tekintenek.
32. Amennyiben a Megbízó a kutyával kapcsolatban jelentős, a szolgáltatás igénybevételét befolyásoló információt hallgat el, vagy Szolgáltató részére téves tájékoztatást ad (különösen a kutya viselkedésével, takarmányozással, egészségével kapcsolatban), abban az esetben az ezen információ hiányából, illetve a téves információból adódó teljes anyagi és erkölcsi felelősség a Megbízót terheli.
33. Szolgáltató a szerződés aláírásával vállalja, hogy szolgáltatásnyújtása során a jó gazda gondosságával jár el és minden helyzetben a kutya érdekeit, épségét és egészségét tartja szem előtt.
34. Megbízó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a szolgáltatás igénybevétele során azzal kapcsolatban problémát észlel, azt a békés megoldás érdekében közvetlenül a Szolgáltatóval közli, azzal kapcsolatban közösségi oldalon és médiafelületen semmilyen közleményt nem jogosult megjelentetni.
35. Megbízó a Szolgáltató szolgáltatásával kapcsolatos közleményt, megjegyzést és véleménynyilvánítást a Szolgáltató előzetes jóváhagyása alapján, egyeztetett tartalommal tehet közzé.
36. Amennyiben Megbízó a 34. és 35. pontjában meghatározott rendelkezések megszegésével a Szolgáltató jóhírnevének megsértésére alkalmas tényállítást tesz online vagy bármilyen felületen, abban az esetben Szolgáltató jogosult az ezzel kapcsolatos igényét Megbízóval szemben érvényesíteni. Jelen szerződés létrejöttével és az ahhoz tartozó adatlap aláírásával Megbízó

kijelenti, hogy a fenti pontok megsértése esetén legalább 200.000,- Forint összegű sérelemdíj megfizetését vállalja és azt értékarányosnak tartja. Az előre egyeztetett és a Szolgáltató által jóváhagyott tartalmú közlemény miatt a Megbízó sérelemdíj megfizetésére nem köteles.

37. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadóak.

Gödöllő, 2023. december 1.

Gödöllői Kutyasport Központ Kft.
Telephely: 2100 Gödöllő, külterület 0133/7,8,9,10